# Szerződésszám:………………………………..

# Egyedi Előfizetői Szerződés

# Internet hozzáférési szolgáltatásra

Amely létrejött egyrészről **EgomNET Kft** (székhelye:Nyergesújfalu, Paskom u.13. cégjegyzékszám: 11-09-019313, Adószám : 23546936-2-11 Bankszámlaszám : 10700361-71983981-51100005)mint **Szolgáltató**, másrészről az alulírott **Előfizető** között az alábbi feltételekkel:

**1. ELŐFIZETŐ ADATAI**

**1.1 Csak természetes személy (** Előfizető tölti ki!)

Előfizető neve (családi és utónév): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Előfizető születéskori neve (családi és utónév):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anyja neve: Születési helye, ideje:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Állandó lakcíme:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Értesítési cím: Telefonszám: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy Előfizető kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes!**

Törvényes képviselő neve : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Születési (leánykori) neve:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anyja neve\*: Születési helye, ideje:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Állandó lakcíme: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Személyi igazolvány száma\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Értesítési cím, telefonszám:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.3 Csak üzleti/intézményi** ( Előfizető tölti ki!)

Előfizető cégszerű elnevezése:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Székhelye:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pénzforgalmi számlaszáma: Adószáma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cégjegyzékszám: Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Képviselő neve és lakóhelye: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK**

* 1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST nyújt a Előfizető részére. A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
  2. Az Előfizető által választott csomag: neve:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ havi díja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  3. A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ÁSZF 1. sz. Díjak mellékelte tartalmazza tételesen.
  4. A szerződés időtartama (aláhúzandó): határozott \_\_\_év \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dátumig

határozatlan

Amennyiben a szolgáltatási szerződést a Felek határozott időre kötik, a határozott idő miatti kedvezményeket tételesen megnevezve és a kedvezmény mértékét feltüntetve,valamint a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek külön mellékletben rögzítik E melléklet ebben az esetbe elválaszthatatlan része az előfizetői megállapodásnak.

Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg a Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye):  
     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. A csatlakoztatott végberendezés: az előfizető tulajdonában van.

a szolgáltató biztosítja

Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről és a szerződés idejének lejárta vagy a szerződés megszűnéses esetére vonatkozó eljárást az ÁSZF pontja tartalmazza.

**2.8**. Eltérések az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől\*\*:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Az előfizető értesítési címe (szükség esetén):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Az előfizetői díj megfizetésének módja (aláhúzandó): Banki átutalás

Számla kibocsájtás: legkésőbb minden hónap 15.-ig E-számla

Csekk fizetés

**3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE**

* 1. A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. A vállalt kezdési időpont:………………………………
  2. A Szolgáltató a Szolgáltatást az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy a előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.
  3. A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

**Utalások:**

- az általános szerződési feltételek 9.2. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

- az általános szerződési feltételek 11. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;

- az általános szerződési feltételek 6. pontja tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

- az általános szerződési feltételek 5. és 11. pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

- az általános szerződési feltételek 5. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;

- az általános szerződési feltételek 6. és 2. pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

- üzleti előfizető esetén a 2/2015 NMHH elnöki rendelet 4. § (1) bekezdésbe tartozó és nem tartozó üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérést külön mellékletben részletezik a Felek.

**4. AZ ELŐFIZETŐ ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT**

A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki.A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.

4.1 Előfizetői nyilatkozatok

Előfizetői névjegyzékben, a szolgáltató által biztosított adattartalommal,(külön mellékleve)

kíván szerepelni nem kíván szerepelni

A szolgáltatás igénybe vételének minősége

Egyéni előfizető Kis és középvállalkozás üzleti előfizető\*

Az Eht. 157 § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez (aláhúzandó):

Hozzájárulok Nem járulok hozzá

illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht.-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához (aláhúzandó): Hozzájárulok Nem járulok hozzá

amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket az ÁSZF 7. pontja és az 1. sz Díjak melléklete részletesen tartalmazza, ezek megismertem és elfogadtam

igen nem

* 1. Az előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a 4.2 pont szerint kezelje. Az itt tett nyilatkozatokat az előfizető, írásban módosíthatja a Szolgáltatónál.

Jelen szerződés elválaszthatatlan része a Általános Szerződési Feltételek, különösen a Díjak melléklet és a Előfizetői tájékoztató, melyet az előfizető megkapott, elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre nézve is kötelezőnek elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapon.

Kelt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Szolgáltató Előfizető

Elválaszthatatlan melléklet: Előfizetői Tájékoztató, Díjtáblázat

EgomNET Kft

Ügyfélszolgálat:

Cím: Nyergesújfalu, Paskom u. 13.

Levelezési cím: Nyergesújfalu, Paskom u. 13.

E-mail: egomnet@egomnet.hu

Honlap: www.egomnet.hu

Tel.: 80-296-880

Fax: 33-999-633

Hibabejelentés : 80-296-880

( ügyfélfogadási időn kívül üzenetrögzítő)

Számlapanasz : 80-296-880, 20-999-6026

Nyitvatartás:

Hétfő : 07:00 - 19:00

Keddtől – Péntekig : 08:00 – 14:00

**Technikai adatok:**

Saját IP cím:…………………………

SMTP szerver:mail.egomnet.hu

POP3 szerver: mail.egomnet.hu

Átjátszó : ………………………………

Email címek:

………………………………………….@...............................................

………………………………………….@...............................................

………………………………………….@...............................................

………………………………………….@...............................................

………………………………………….@...............................................

Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérés részletezése:

1. Szerződés időtartama……………………………………………………………………
2. Nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei: letöltés: ………… Mbps Feltöltés: ……… Mbps
3. Díjazás: ………………….. Fizetési határidő: ………………………………..
4. egyéb eltérések (ÁSZF

**Eszköz Átadás-Átvételi Jegyzőkönyv**

Alulírott \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, igazolom, hogy a Szolgáltató képviselőjétől az alábbiakban részletezett eszközt / eszközöket sérülésmentes, működőképes állapotban, használatra átvettem.

1. Eszköz típusa:

Eszköz gyári száma:

Értéke: Ft

1. Eszköz típusa:

Eszköz gyári száma:

Értéke: Ft

1. Eszköz típusa:

Eszköz gyári száma:

Értéke: Ft

1. Eszköz típusa:

Eszköz gyári száma:

Értéke: Ft

1. Eszköz típusa:

Eszköz gyári száma:

Értéke: Ft

Elismerem, hogy a fent részletezett eszközök az Szolgáltató tulajdonát képezik, biztonságukért és állapotuk megőrzéséért teljes körű anyagi felelősséget vállalok.

Kelt:

……………………………………………………… …………………………………………………

Szolgáltató képviselője előfizető

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért **díja**t számít fel, a számlázás **nem** **forgalommérésen alapuló számlázási rendszerrel történik.**

A megrendelőlapon megrendelt egyes szolgáltatások díjai:



Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség:a 40. másodperc után : "Extra" csomag esetén:30Mbit/s, "Profi": 20Mbit/s, "Alap":15Mbit/s, "Kezdő" csomag esetén 6 Mbit/s

A fenti díjak internet-szolgáltatás esetében az 5%, egyéb díjaknál a 27% ÁFA-t tartalmazzák.

\*A vállalt maximális és minimális sebesség a Szolgáltató gerinchálózata és az Előfizetői végberendezés közötti szakaszra vonatkozik.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a Szolgáltató biztosítja, annak beszerzéséről, telepítéséről gondoskodik. Az eszközhasználat díja és a telepítés költsége az Előfizetőt terhelik, melynek díjait a Belépési díj tartalmazza.

**Egyéb költségek** - Szolgáltatás-korlátozás esetén visszakapcsolási díj: 2500Ft

- Költöztetés másik címre: 8000 Ft.

- Kiszállási díj (nem garanciális hiba javítása esetén, az első fél óra munkadíját is tartalmazza) : 6000 Ft

- Fél órán túli, nem garanciális hiba javítása: 5000 Ft/ óra /fő (Meglévő rendszer javítása esetén)

- Határozatlan idejű szerződés esetén egyszeri díj: 2500Ft

-Nem természetes személy előfizető esetén kategóriánkénti díjtöbblet: 240 Ft + áfa

A táblázatban megadott kategóriákban 2, 3 ill. 10 db Email címet és 5MB tárkapacitást biztosítunk szerverünkön, további díj felszámítása nélkül.

A hűségidős szerződéseknél az idő előtti felmondás esetén a szolgáltató jogosult az eltelt időszakra megadott kedvezmények leszámlázására.

**Kedvezmények:** Fél év előre, egy összegben történő fizetés esetén: 10%

Egy év előre egy összegben történő fizetés esetén: 15%

Kiscsoportos kedvezmény ( min. 2 előfizető azonos eszközre csatlakozása esetén )20%

Csoportos belépési díj : 6000 Ft.

„**Hozom a párom” kedvezmény** : a hozott új előfizető havidíjának 25%-a

(Amennyiben bármelyik fél szerződése megszűnik, úgy a kedvezmény is automatikusan törlődik)

„Pár:”:……………………………………………………………………….( régi / új )

**HŰSÉGNYILATKOZAT**

# Egyéni / Nem egyéni előfizető\*

# Nem egyéni előfizető adatai

Cég neve: …………………………………………… Szerződés száma : ……………………

Székhelye: ………………………………………………………………………………………

Adószáma: ………………………………………………………………………………………

Cégjegyzékszáma: ………………………………………………………………………………………

pénzforgalmi számla száma:

………………………………………………………………………………………

Telefonszáma: ………………………………………………………………………………………

e-mail címe: ………………………………………………………………………………………

Számlaküldés címe: ………………………………………………………………………………………

# Egyéni Előfizetői végpont

Előfizető neve:………………………………………………………… Szerződés száma:................................

Telefonszáma: …………………………………………………………………………………………

Címe: ………………………………………………………………………………………..

Kijelentem, hogy az aláírástól számított ***1 évig*** az **EgomNET Kft** szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a jelszolgáltatást korlátozhatja.

Kelt: …………………………………………

……………………………………………… ……………………………………………

SZOLGÁLTATÓ ELŐFIZETŐ