SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ

Szolgáltató neve:EgomNET Kft.

címe:2536 Nyergesújfalu, Paskom u. 13.

Telefon:06-80-296-880 Hiba bejelentés telefon:06-80-296-880

email:egomnet@egomnet.hu Hiba bejelentés email:egomnet@egomnet.hu

• E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően (HK telefon, HK Internet hozzáférés, HK műsorjelelosztás) szolgáltatás tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit.

• Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatás ajánlatokat.

• A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

***Szolgáltatások és berendezések***

Szolgáltatás megnevezése: Helyhez kötött Internet-szogáltatás, ,

Csomag megnevezése:

Végberendezés típusa:

***Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek***

Csomag megnevezése:

Minimális le és feltöltési sebességek

Maximális le és feltöltési sebességek

rendes körülmények között le és feltöltési sebességek

Hiba és panasz bejelentés a minőségi problémákra az ÁSZF 6. pontja részletesen tartalmazza a jogorvoslati lehetőségeket NMHH, Fogyasztóvédelmi hatóság, Békéltető testülethez fordulás módjait, valamint a bírósághoz való fordulás jogát.

***Ár***

Csomag havi díja: számlázási időszak: havi negyedéves féléves éves

Bekapcsolás/aktiválás díja:

Forgalomfüggő díj:

Berendezés ára:

Kiegészítő szolgáltatások díja: ÁSZF. 1. sz. melléklet tartalmazza

***A szerződés időtartama, megújítása és felmondása***

Szerződés időtartama: határozatlan határozott: 12 hónapos

Vállalt idő előtti felmondás díja:

***Funkciók fogyatékossággal élő végfelhasználóknak***

szövegátvitel:

akadálymentes segélyhívás:

Részletes tájékoztató az ÁSZF 1. sz. mellékletében

***Egyéb lényeges információk***

Az ÁSZF tartalmazza részletesen az összes csomagdíjat, szerződési feltételeket, vállalt minőségi értékeket. Az ÁSZF honalapon található. A Eht. és Eszmr. által előírt tájékoztató táblázatok a szolgáltatások részleteiről, a honlapon találhatóak.

**CSOMAG ADATOK**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Érvényes: 2022.08.01.-től |  |  |  |  |
| Díjcsomag neve | Kezdő | Alap | Profi | Extra |
| Maximális letöltési sebesség (Mbit/s) | 12 | 25 | 35 | 50 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s) | 1,5 | 4 | 6 | 10 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s) | 6 | 15 | 20 | 30 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s) | 1,25 | 3 | 4,5 | 7 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbit/s) | 2 | 4 | 7 | 10 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s) | 0,5 | 1 | 2 | 3 |
| Késleltetés (Körbejárási) (ms) | 200 | 200 | 200 | 200 |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms) | 200 | 200 | 200 | 200 |
| Csomagvesztés % | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs) | van | van | van | van |
| Díjcsomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB) | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | nincs | nincs | nincs | nincs |
| Túlforgalmazás kezelése | nincs | nincs | nincs | nincs |
| Web-böngészés | igen | igen | igen | igen |
| VoIP | igen | igen | igen | igen |
| Chat alkalmazások | igen | igen | igen | igen |
| Közösségi oldalak | igen | igen | igen | igen |
| Fájlcserélő alkalmazások | igen | igen | igen | igen |
| Videómegosztó alkalmazások | igen | igen | igen | igen |
| Online TV | igen | igen | igen | igen |
| Határozatlan idejű szerződés esetén ár Ft/hó | 4000 | 7400 | 11000 | 14000 |
| Bekötési díj Ft | 12000 | 10000 | 10000 | 10000 |
| Kedvezményes díjak Ft/hó 12 hónap | 3600 | 6900 | 1000 | 13500 |