

**NMHH Hivatala**  
**1376 Bp. Pf 997.**

### Értesítés ÁSZF módosításról

Tisztelt NMHH!

Értesítjük, hogy a jelenleg hatályos ÁSZF megváltozott és a változások 2022.08.01-től hatályosak

Cég neve: EgomNET Kft  
Nyergesújfalu, Paskom u. 13.

Szolgáltatás típus (megfelelőt aláhúzni)

- Internet hozzáférési,
- /Helyhez kötött / szolgáltatás
- 

Indoklás:

Új díjcsomagok bevezetése 2022.08.01.-től.

#### 1.sz melléklet Díjak

<b>"Extra" kategória</b>							
Kategória	Maximális	Minimális	Maximális	Minimális	Havidíj	Hűség-	Belépési díj
	letöltési	letöltési	feltöltési	feltöltési	bruttó	nyilatkozat	
	sebesség	sebesség	sebesség	sebesség		ideje	
Extra/0	50 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s	14 000 Ft	nincs	10 000 Ft
Extra/1	50 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s	13 500 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűséges ügyfeleinknek:</b>							
Extra/3	50 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s	12 500 Ft	nincs	- Ft
<b>"Profi" kategória</b>							
Profi/0	35 Mbit/s	7 Mbit/s	6 Mbit/s	2 Mbit/s	11 000 Ft	nincs	10 000 Ft
Profi/1	35 Mbit/s	7 Mbit/s	6 Mbit/s	2 Mbit/s	10 000 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűséges ügyfeleinknek:</b>							
Profi/3	35 Mbit/s	7 Mbit/s	6 Mbit/s	2 Mbit/s	9 000 Ft	nincs	- Ft
<b>"Alap" kategória</b>							
Alap/0	25 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	1 Mbit/s	7 400 Ft	nincs	10 000 Ft
Alap/1	25 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	1 Mbit/s	6 900 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűséges ügyfeleinknek:</b>							
Alap/3	25 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	1 Mbit/s	6 200 Ft	nincs	- Ft
<b>"Kezdő" kategória</b>							
Kezdő/0	12 Mbit/s	2 Mbit/s	1,5 Mbit/s	0,5 Mbit/s	4 000 Ft	nincs	12 000 Ft
Kezdő/1	12 Mbit/s	2 Mbit/s	1,5 Mbit/s	0,5 Mbit/s	3 600 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűséges ügyfeleinknek:</b>							
Kezdő/3	12 Mbit/s	2 Mbit/s	1,5 Mbit/s	0,5 Mbit/s	3 000 Ft	nincs	- Ft

3.sz Melléklet : Szolgáltatásminőségi célértékek

**Érvényes: 2022.08.01.-től**

Díjcsomag neve	Kezdő	Alap	Profi	Extra
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	12	25	35	50
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,5	4	6	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	15	20	30
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,25	3	4,5	7
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	2	4	7	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	2	3
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	100	100	100	100
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	40	40	40	40
Csomagvesztés %	5	5	5	5
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége van (van / nincs)	van	van	van	van
Díjcsomagban foglalt adatforgalom (le- és korlátlan feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nincs	nincs	nincs	nincs
Túlforgalmazás kezelése	nincs	nincs	nincs	nincs
Web-böngészés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Videómegosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online TV	igen	igen	igen	igen
Határozatlan idejű szerződés esetén ár Ft/hó	4000	7400	11000	14000
Bekötési díj Ft	12000	10000	10000	10000
Kedvezményes díjak Ft/hó 12 hónap	3600	6900	10000	13500

4.sz melléklet, Előfizetői szerződés minta, díjtáblázat

**2022.08.01.-től érvénybe lépő új díjcsomagok :**

<b>"Extra" kategória</b>							
Kategória	Maximális	Minimális	Maximális	Minimális	Havidíj	Hűség-	Belépési díj
	letöltési	letöltési	feltöltési	feltöltési	bruttó	nyilatkozat	
	sebesség	sebesség	sebesség	sebesség		ideje	
Extra/0	50 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s	14 000 Ft	nincs	10 000 Ft
Extra/1	50 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s	13 500 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűségese ügyfeleinknek:</b>							
Extra/3	50 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s	12 500 Ft	nincs	- Ft
<b>"Profi" kategória</b>							
Profi/0	35 Mbit/s	7 Mbit/s	6 Mbit/s	2 Mbit/s	11 000 Ft	nincs	10 000 Ft
Profi/1	35 Mbit/s	7 Mbit/s	6 Mbit/s	2 Mbit/s	10 000 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűségese ügyfeleinknek:</b>							
Profi/3	35 Mbit/s	7 Mbit/s	6 Mbit/s	2 Mbit/s	9 000 Ft	nincs	- Ft
<b>"Alap" kategória</b>							
Alap/0	25 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	1 Mbit/s	7 400 Ft	nincs	10 000 Ft
Alap/1	25 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	1 Mbit/s	6 900 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűségese ügyfeleinknek:</b>							
Alap/3	25 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	1 Mbit/s	6 200 Ft	nincs	- Ft
<b>"Kezdő" kategória</b>							
Kezdő/0	12 Mbit/s	2 Mbit/s	1,5 Mbit/s	0,5 Mbit/s	4 000 Ft	nincs	12 000 Ft
Kezdő/1	12 Mbit/s	2 Mbit/s	1,5 Mbit/s	0,5 Mbit/s	3 600 Ft	1 év	- Ft
<b>Speciális ajánlat 2 éve hűségese ügyfeleinknek:</b>							
Kezdő/3	12 Mbit/s	2 Mbit/s	1,5 Mbit/s	0,5 Mbit/s	3 000 Ft	nincs	- Ft

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség: a 40. másodperc után : "Extra" csomag esetén : 30Mbit/s, "Profi" : 20 Mbit/s,

"Alap" : 15 Mbit/s, „Kezdő” csomag esetén 6Mbit/s

Az árak internet-szolgáltatás esetében az 5 %, egyéb díjaknál a 27% ÁFA-t tartalmazza!

\*A vállalt névleges és garantált sebesség a Szolgáltató gerinchálózata és az Előfizetői végberendezés közötti szakaszra vonatkozik.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a Szolgáltató biztosítja, annak beszerzéséről, telepítéséről gondoskodik. Az eszközhasználat díja és a telepítés költsége az Előfizetőt terhelik, melynek díjait a Belépési díj tartalmazza. A számlázás nem forgalom mérésen alapuló számlázási rendszerrel történik.

**Egyéb költségek**

-Kiszállási díj (nem garanciális hiba javítása esetén, az első fél óra munkadíját is tartalmazza) : 6000 Ft

-Költöztetés másik címre : 8000 Ft

-Fél órán túli, nem garanciális hiba javítása : 6000 Ft/ óra /fő (Meglévő rendszer javítása esetén)

- Szolgáltatás-korlátozás esetén visszakapcsolási díj : 2500Ft

- Határozatlan idejű szerződés esetén egyszeri díj : 2500Ft

- Nem természetes személy előfizető esetén kategóriánkénti díjtöbblet : 240 Ft+áfa

-Fix IP cím 2000 Ft/hó, 20000 Ft/év

A táblázatban megadott kategóriákban 2,3,10 db email címet, 5MB tárhelykapacitást biztosítunk szerverünkön, további díj felszámítása nélkül.

**A hűségidős szerződések esetén az idő lejártá előtti felmondás esetén, a szolgáltató jogosult az eltelt időszakra megadott kedvezmények leszámítására, valamint a kieső időszakra a havi díj 30%-nak leszámítására.**

**Kedvezmények:**

Fél év előre, egy összegben történő fizetés esetén: 10%

Egy év előre egy összegben történő fizetés esetén: 15%

Kiscsoportos kedvezmény ( min. 2 előfizető azonos eszközre csatlakozása esetén) 20% Csoportos belépési díj : 6000 Ft.

„Hozom a párom” kedvezmény : a hozott új előfizető havidíjának 25%-a

(Amennyiben bármelyik fél szerződése megszűnik, úgy a kedvezmény is automatikusan törölődik)

EgomNet Kft

Nyergesújfalú, 2022.07.20.