**NMHH Hivatala**

**1376 Bp. Pf 997.**

**Értesítés ÁSZF módosításról**

Tisztelt NMHH!

Értesítjük, hogy a jelenleg hatályos ÁSZF megváltozott és a változások 2022.08.01-től hatályosak

Cég neve: EgomNET Kft

 Nyergesújfalu, Paskom u. 13.

Szolgáltatás típus (megfelelőt aláhúzni)

* Internet hozzáférési,
* /Helyhez kötött / szolgáltatás

Indoklás:

Új díjcsomagok bevezetése 2022.08.01.-től.

1.sz melléklet Díjak



3.sz Melléklet : Szolgáltatásminőségi célértékek

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Érvényes: 2022.08.01.-től** |  |  |  |  |
| Díjcsomag neve | Kezdő | Alap | Profi | Extra |
| Maximális letöltési sebesség (Mbit/s) | 12 | 25 | 35 | 50 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s) | 1,5 | 4 | 6 | 10 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s) | 6 | 15 | 20 | 30 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s) | 1,25 | 3 | 4,5 | 7 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbit/s) | 2 | 4 | 7 | 10 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s) | 0,5 | 1 | 2 | 3 |
| Késleltetés (Körbejárási) (ms) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms) | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Csomagvesztés % | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs) | van | van | van | van |
| Díjcsomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB) | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | nincs | nincs | nincs | nincs |
| Túlforgalmazás kezelése | nincs | nincs | nincs | nincs |
| Web-böngészés | igen | igen | igen | igen |
| VoIP | igen | igen | igen | igen |
| Chat alkalmazások | igen | igen | igen | igen |
| Közösségi oldalak | igen | igen | igen | igen |
| Fájlcserélő alkalmazások | igen | igen | igen | igen |
| Videómegosztó alkalmazások | igen | igen | igen | igen |
| Online TV | igen | igen | igen | igen |
| Határozatlan idejű szerződés esetén ár Ft/hó | 4000 | 7400 | 11000 | 14000 |
| Bekötési díj Ft | 12000 | 10000 | 10000 | 10000 |
| Kedvezményes díjak Ft/hó 12 hónap | 3600 | 6900 | 10000 | 13500 |

4.sz melléklet, Előfizetői szerződés minta, díjtáblázat

**2022.08.01.-től érvénybe lépő új díjcsomagok :**



Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség:a 40. másodperc után : "Extra" csomag esetén : 30Mbit/s, "Profi" : 20 Mbit/s,

"Alap" : 15 Mbit/s, „Kezdő” csomag esetén 6Mbit/s

Az árak internet-szolgáltatás esetében az 5 %, egyéb díjaknál a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák!

\*A vállalt névleges és garantált sebesség a Szolgáltató gerinchálózata és az Előfizetői végberendezés közötti szakaszra vonatkozik.

 A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a Szolgáltató biztosítja, annak beszerzéséről, telepítéséről gondoskodik. Az eszközhasználat díja és a telepítés költsége az Előfizetőt terhelik, melynek díjait a Belépési díj tartalmazza.

A számlázás nem forgalommérésen alapuló számlázási rendszerrel történik.

**Egyéb költségek**

-Kiszállási díj (nem garanciális hiba javítása esetén, az első fél óra munkadíját is tartalmazza) : 6000 Ft

-Költöztetés másik címre : 8000 Ft

-Fél órán túli, nem garanciális hiba javítása : 6000 Ft/ óra /fő (Meglévő rendszer javítása esetén)

- Szolgáltatás-korlátozás esetén visszakapcsolási díj : 2500Ft

- Határozatlan idejű szerződés esetén egyszeri díj : 2500Ft

- Nem természetes személy előfizető esetén kategóriánkénti díjtöbblet : 240 Ft+áfa

-Fix IP cím 2000 Ft/hó, 20000 Ft/év

A táblázatban megadott kategóriákban 2,3,10 db email címet, 5MB tárkapacitást biztosítunk szerverünkön, további díj felszámítása nélkül.

**A hűségidős szerződések esetén az idő lejárta előtti felmondás esetén, a szolgáltató jogosult az eltelt időszakra megadott kedvezmények leszámlázására, valamint a kieső időszakra a havi díj 30%-nak leszámlázására.**

**Kedvezmények:**

Fél év előre, egy összegben történő fizetés esetén: 10%

Egy év előre egy összegben történő fizetés esetén: 15%

Kiscsoportos kedvezmény ( min. 2 előfizető azonos eszközre csatlakozása esetén) 20% Csoportos belépési díj : 6000 Ft.

„Hozom a párom” kedvezmény : a hozott új előfizető havidíjának 25%-a

(Amennyiben bármelyik fél szerződése megszűnik, úgy a kedvezmény is automatikusan törlődik)

EgomNet Kft

Nyergesújfalu, 2022.07.20.